



Co-funded by
the European Union

C@RE

augmented reality approach
for personal care



KLAIPĖDOS
VALSTYBINĖ
KOLEGIJA



OPENCERTIF



idec

step by step
PARENTS ASSOCIATION

learn
EUROPEAN DIGITAL TRAINING NETWORK LTD



KLAIPEDA ERNESTAS GALVANAUSKAS
VOCATIONAL TRAINING CENTRE

C@RE Pristup proširenog učenja za osobnu njegu (C@RE)

Broj projekta: 2022-1-LT01-KA220-VET-000086933

NOVI OKVIR KOMPETENCIJA NJGOVATELJA

POZADINA

1.1. - Osigurati prvi nacrt metodološkog okvira, prikupiti povratne informacije od partnera i potvrditi njegovu konačnu verziju s dogovorenim prilagodbama

2.1 - Osigurati smjernice za homogenu organizaciju lokalnih fokus grupa u svim zemljama partnera

ISTRAŽIVAČKI TIM (LOKALNI)

Svaki partner odlučuje o tome (po mogućnosti uključiti osobe s iskustvom u fokus grupama, npr. kao moderatori, analiza podataka...).

CILJ ISTRAŽIVANJA

Opći cilj projekta C@re je podržati radnike u sektoru zdravstva i socijalne skrbi razvojem modela učenja koji odgovara novim vještinama potrebnim na tržištu rada (digitalne, relacijske/emocionalne, psihološke, liderske), koristeći proširenu stvarnost (AR) kao ključni alat za učenje.

To će se postići:

- razvoj modela okvira kompetencija;

- razvoj tečaja obuke;
- uvođenje PR pristupa u svoje nastavne planove i programe;
- razvoj motivacijske platforme za obuku koja se sastoji od materijala za obuku i komponenti proširene stvarnosti.

DIZAJN STUDIJE

Za ovo istraživanje koristit će se kvalitativni pristup. Metoda fokus grupe odabrana je kao način prikupljanja kvalitativnih podataka, ali i kao tehnika za dobivanje velike količine podataka o mišljenjima i stavovima u najkraćem mogućem roku. Oslanja se na grupne procese i potiče interakciju među članovima grupe, što rezultira dubljim istraživanjem teme istraživanja (Bowling 2014). Fokus grupe, kroz fokusirane rasprave, omogućuju istraživačima da dubinski prouče temu od interesa sastavljanjem timova (namjerno odabranih prema cilju istraživanja) u kojima sudionici raspravljaju o sličnim iskustvima i dijele zajedničke karakteristike. Sudionici se potiču da slobodno izraze svoje osjećaje, ideje, slaganja ili neslaganja u okruženju bez pritiska. Nadalje, rasprave potiču sjećanja i olakšavaju razmjenu ideja i mišljenja, što dovodi do dubljeg proučavanja teme istraživanja.

U iznimnim slučajevima, kada relevantni sudionici ne mogu biti dostupni za sudjelovanje u fokus grupama zbog vremenskog ograničenja ili radnih smjena, za prikupljanje njihovih podataka može se koristiti metoda intervjua.

Također, u situaciji kada je ograničen broj sudionika za osobne rasprave oko stola s moderatorom fokus grupe, moguće je regrutirati sudionike u online forum kao što je Zoom video konferencijska soba (ili ekvivalentan softver).

SUDIONICI

Bit će organizirano 7 fokus grupa, po jedna u svakoj zemlji, u kojima će sudjelovati najmanje 5 stručnjaka (ukupno 35).

Svaka partnerska zemlja bit će odgovorna za regrutiranje potrebnog uzorka prema unaprijed određenim kriterijima i uzimajući u obzir lokalne uvjete (npr. organizacije, nevladine

organizacije).

Prikladan svrsishodni uzorak tima stručnjaka bit će pozvan da sudjeluje u fokus grupi. Koristit će se prikladna tehnika svrsishodnog uzorkovanja kako bi se postigla željena homogenost i heterogenost skupina.

Svi razgovori će se voditi na lokalnom jeziku partnera.

PRIKUPLJANJE PODATAKA

Svaka partnerska zemlja bit će odgovorna za zapošljavanje iskusne osobe koja će djelovati kao moderator rasprava i još jedne iskusne osobe kao promatrača i zapisničara. Moderator će tijekom intervjua koristiti polustrukturirani vodič za intervjue (Dodatak I). Demografski upitnik bit će podijeljen na početku svake fokus grupe (Dodatak II).

Moderator će započeti s općim uvodom, a zatim će koristiti vodič za intervju kako bi započeo i olakšao raspravu.

A short demographic questionnaire will be distributed at the beginning of each session. Svaka sesija fokus grupe može se audio snimiti i doslovno transkribirati. Tijekom rasprava vodit će se i terenske bilješke kako bi se identificirali svi neverbalni odgovori (npr. mahanje, geste ili drugi pokreti tijela koji mogu pokazati slaganje ili neslaganje s usmeno izrečenom izjavom ili demonstraciju nelagode prema temi o kojoj se raspravlja).

Analiza podataka

Svaki će partner provesti preliminarnu analizu na nacionalnoj razini. Unutar svakog transkripta, relevantne teme (riječi, fraze) o temi koja se proučava bit će istaknute i sažete na engleskom jeziku, zajedno s prijevodom relevantnih citata.

Rezultati analize podataka bit će poslani svim sudionicima i utjecat će na sadržaj intelektualnog rezultata.

ETIČKA RAZMATRANJA

Protokol studije bit će podnesen na pregled nadležnim tijelima u skladu s nacionalnim zakonom radi etičkog odobrenja . Od svih sudionika bit će zatražen i dobiven informirani

pisani pristanak za sudjelovanje u studiji. Svi će se podaci čuvati na sigurnom, a pristup će im biti ograničen samo na članove istraživačkog tima i samo u svrhu ove studije. Povjerljivost će se održavati tijekom istraživačkog procesa, a sudionici će imati pravo odustati u bilo kojem trenutku.

Rezultati fokus grupe

Fokus grupe, provedene u svim partnerskim zemljama, prikupile su uvide od više od 40 stručnjaka iz sektora skrbi i socijalnog rada. Sudionici su bili socijalni radnici, njegovatelji, medicinske sestre, psiholozi i edukatori iz urbanih i ruralnih sredina.

Ključni nalazi otkrili su da, iako se osnovni digitalni alati (telefoni, e-pošta, Zoom) često koriste, postoji ograničeno iskustvo sa sustavima teleskrbi, digitalnim platformama i praktički se ne koriste AR/VR tehnologije. Svijest o sigurnosti podataka varirala je, a sustavi temeljeni na papiru i dalje su rašireni. Sudionici su izrazili snažnu potrebu za obukom u digitalnoj komunikaciji, upravljanju podacima i korištenju tehnologija skrbi.

Na emocionalno-relacijskoj strani, empatija, emocionalna otpornost i suradnja dosljedno su identificirani kao ključni. Radnici često rade u stresnim okruženjima s ograničenom formalnom emocionalnom podrškom. Strategije suočavanja uključuju mentorstvo vršnjaka, timski rad i neformalne prakse brige o sebi. Suradnja s obiteljima i stručnjacima smatrana je bitnom, ali često otežana fragmentiranim sustavima i nejasnim komunikacijskim postupcima.

Fokusne grupe potvrdile su potrebu za ciljanim kompetencijama projekta i istaknule snažnu potražnju za strukturiranim, moderniziranim puovima osposobljavanja.

Rezultati nacionalne analize situacije

Nacionalna izvješća iz Francuske, Grčke, Italije, Litve, Rumunjske i Hrvatske pružila su sveobuhvatan pregled pravnih okvira sektora skrbi, demografskih izazova, sustava osposobljavanja i tehnološke integracije.

Sve zemlje doživljavaju brzo demografsko starenje, s rastućom potražnjom za dugotrajnom skrbi i sve većim pritiskom na radnu snagu. Njegovatelji se često suočavaju s niskim plaćama, emocionalnim pritiskom i ograničenim priznanjem, posebno oni koji rade u neformalnim ili necertificiranim ulogama. Iako strukture pravnog osposobljavanja postoje u većini zemalja, standardi kvalifikacija i provedba variraju, sa značajnim nedostacima u kontinuiranom profesionalnom razvoju i digitalnoj spremnosti.

Samo nekoliko zemalja (npr. Francuska, Litva) pokazuje dosljedan napredak u integraciji inovativnih tehnologija u osposobljavanje za njegu. U drugima, poput Hrvatske i Grčke, osposobljavanje ostaje tradicionalno, a digitalne kompetencije se rijetko obrađuju.

Analize su potvrdile kritičnu potrebu za usavršavanjem, posebno u digitalnoj komunikaciji, teleskrbi i upravljanju odnosima/emocijama. Ovi uvidi izravno su utjecali na stvaranje Okvira kompetencija C@RE i ojačali fokus projekta na inovacije i uključivost u obrazovanje o skrbi.

Sažetak rezultata istraživanja i razvoj Okvira kompetencija

Razvoj Okvira kompetencija C@RE rezultat je integriranog istraživačkog procesa koji je kombinirao nacionalne analize situacije i prikupljanje kvalitativnih podataka putem fokus grupa. Cilj ovih aktivnosti bio je otkriti stvarne potrebe radnika u skrbi i socijalnih radnika u šest europskih zemalja te prevesti te potrebe u strukturiran, relevantan i budućnosti usmjeren skup kompetencija.

Analiza nacionalne situacije: Utvrđivanje sistemskih nedostataka

Svaka partnerska zemlja provela je dubinsku nacionalnu analizu situacije istražujući ključne aspekte sektora skrbi, uključujući demografske trendove, zakonodavne okvire, sustave osposobljavanja i korištenje tehnologije u profesionalnom razvoju. Nalazi su otkrili zajednički skup strukturnih izazova u svim zemljama:

Sve zemlje sudionice prolaze kroz brzo demografsko starenje, što stvara rastuću potražnju za dugotrajnom skrbi.

Postoji manjak kvalificiranih djelatnika u skrbi, a mnogi su zaposleni na nesigurnim ili neformalnim pozicijama kojima nedostaje profesionalno priznanje.

Iako postoje formalne strukture za osposobljavanje, provedba i kvaliteta variraju, a postoje i značajni nedostaci u pružanju kontinuiranog profesionalnog razvoja.

Digitalne kompetencije nedosljedno se obrađuju u nastavnim planovima i programima, posebno u zemljama poput Hrvatske i Grčke, gdje je obrazovanje u području skrbi i dalje tradicionalno i tehnološki nerazvijeno.

Ovi nalazi istaknuli su hitnu potrebu za usavršavanjem djelatnika u skrbi, kako u tehničkim tako i u osobnim kompetencijama, kako bi se zadovoljile rastuće potrebe sektora i podržalo moderno pružanje skrbi usmjereno na osobu.

Fokus grupe: Potvrđivanje potreba s terena

Paralelno s nacionalnim izvješćima, provedeno je sedam fokusnih grupa u kojima je sudjelovalo više od 40 stručnjaka, uključujući njegovatelje, medicinske sestre, socijalne radnike i psihologe. Sudionici su dolazili iz različitih radnih okruženja u urbanim i ruralnim područjima, nudeći širok raspon uvida.

Rasprave su potvrdile nekoliko dosljednih tema:

Osnovni digitalni alati poput e-pošte, aplikacija za razmjenu poruka i videokonferencija često se koriste, ali sustavi teleskrbi i AR/VR tehnologije praktički su odsutni iz svakodnevne prakse.

Radnici su izrazili snažnu potrebu za strukturiranom obukom digitalnih vještina, posebno u području sigurnog upravljanja podacima, integracije teleskrbi i digitalne komunikacije.

Emocionalna otpornost i međuljudske vještine ključne su zbog stresne i emocionalno zahtjevne prirode rada u skrbi. Sudionici se često oslanjaju na neformalnu brigu o sebi i vršnjačku podršku, budući da nedostaje formalne emocionalne obuke i psiholoških resursa.

Suradnja među timovima i s obiteljima je ključna, ali često ograničena fragmentiranim komunikacijskim sustavima i nedostatkom institucionalne podrške.

Ovi uvidi potvrdili su ključne teme identificirane istraživanjem i utemeljili Okvir kompetencija

na životnom profesionalnom iskustvu.

Izrada Okvira kompetencija

Kombinirani rezultati nacionalne analize situacije i fokus grupa izravno su utjecali na strukturu i sadržaj Okvira kompetencija C@RE, koji se sastoji od dvije glavne domene i šest poddomena, od kojih je svaka povezana s nedostacima u vještinama u stvarnom svijetu.

Domena 1: Nove digitalne vještine

Komunikacija podataka: Učinkovit dizajn digitalnog sadržaja, komunikacijske strategije i organizacija podataka.

Podatkovna pismenost i sigurnost: Sigurno rukovanje podacima klijenata, digitalno filtriranje i korištenje tehnologije u oblaku.

E-vještine u socijalnim i skrbničkim okruženjima: Integracija teleskrbi, AR/VR alata i sustava daljinskog nadzora prilagođenih potrebama klijenata.

Domena 2: Vještine upravljanja odnosima i emocijama

Upravljanje okolišem: Rješavanje stresa i kriza, ublažavanje rizika i upravljanje ponašanjem.

Upravljanje emocijama: Samosvijest, empatija, profesionalne emocionalne granice i skrb za demenciju.

Suradnja: Digitalni timski rad, planiranje skrbi s obiteljima, međuinstitucionalno umrežavanje i odgovarajući bonton digitalne komunikacije.

Svaka poddomena uključuje konkretne, mjerljive ishode učenja koji čine temelj za razvoj kurikuluma i budućih inicijativa za osposobljavanje. Ovi ishodi osmišljeni su kako bi osnažili djelatnike u skrbi alatima koji su im potrebni za pružanje visokokvalitetne skrbi usmjerene na osobu u sve digitalnijim i emocionalno složenijim okruženjima.

Zaključak

Okvir kompetencija je istraživački utemeljen, validiran i praktično orijentiran alat koji se bavi

gorućim nedostacima u osposobljavanju djelatnika skrbi diljem Europe. Prevođenjem istraživačkih rezultata u jasne izjave o kompetencijama, projekt C@RE osigurava da strukovno obrazovanje može odgovoriti na promjenjive potrebe skrbi i pripremiti radnike da se s povjerenjem, empatijom i digitalnom tečnošću suoče s izazovima krajolika skrbi 21. stoljeća.

NOVI OKVIR KOMPETENCIJA NJGOVATELJA

Domena 1: NOVE DIGITALNE VJEŠTINE	
1.1. KOMUNIKACIJA PODATAKA	1.1.1. Pokazati sposobnost kreativnog dizajniranja digitalnog sadržaja koji učinkovito angažira i informira ciljanu skupinu. 1.1.2. Učinkovito organizirati i upravljati sustavima za pohranu podataka.
1.2 PISMENOST I SIGURNOST PODATAKA	1.2.1. Provoditi temeljite pretrage i učinkovito filtrirati podatke, informacije i digitalni sadržaj kako bi se pristupilo relevantnim i pouzdanim resursima. 1.2.2. Pokazati sposobnost zaštite osjetljivih podataka klijenata i povjerljivih informacija. 1.2.3. Učinkovito koristiti, upravljati i iskoristiti tehnologiju oblaka u svojoj praksi. 1.2.4. koristiti precizan stručni vokabular za učinkovitu komunikaciju.
1.3 E-VJEŠTINE U SOCIJALNOM I SKRBNIČKOM OKRUŽENJU	1.3.1. Upravljati integriranim digitalnim platformama i izvrsnost u daljinskoj skrbi, praćenju i sustavima. 1.3.2. Koristiti odgovarajuće alate i metode digitalne komunikacije na temelju individualnih potreba, preferencija i sposobnosti klijenta. 1.3.3. Primjenjivati odgovarajuće tehnologije teleskrbi na temelju zdravstvenog stanja, preferencija i potreba klijenta. 1.3.4. Kreativno integrirati tehnologije proširene stvarnosti (AR) ili virtualne stvarnosti (VR) u svoju praksu kako bi poboljšali angažman i intervenciju klijenata.
Domena 2: NOVE VJEŠTINE UPRAVLJANJA ODNOSIMA I EMOCIONALNIM RAZMIŠLJANJIMA za SOCIJALNE I NJGOVNE RADNIKE	
2.1 UPRAVLJANJE OKOLIŠEM:	2.1.1. Učinkovito upravljati stresnim situacijama s kojima se susreću u svojoj praksi i pomagati klijentima u razvoju otpornosti. 2.1.2. Koristiti niz tehnika rješavanja problema prilagođenih jedinstvenim okolnostima i preferencijama svake obitelji. 2.1.3. Razviti i provesti preventivne mjere i strategije za ublažavanje okolišnih rizika. 2.1.4. Koristiti i integrirati prakse i inovacije utemeljene na dokazima u programe treninga otpora negativnom tlaku.

	2.1.5. Implementirati strategije za upravljanje izazovnim ponašanjem starijih osoba pogođenih kognitivnim poremećajima.
2.2 UPRAVLJANJE EMOCIJAMA	2.2.1. Razviti visoku razinu samosvijesti kako bi se prepoznale vlastite emocije, osiguravajući da osobne emocije i iskustva ne zadiru u prostor ili privatnost klijenta. 2.2.2. Primjenjivati vještine aktivnog slušanja i stvarati suradnički dijalog i obostrano korisna rješenja tijekom interakcija s klijentima, kolegama ili pojedincima. 2.2.3. Analizirati praktična iskustva, intervencije i ishode kako bi se utvrdile snage i područja za poboljšanje. 2.2.4. Pokazati stručnost i vještinu u specijaliziranoj skrbi za demenciju kako bi se spriječile i deeskalirale izazovne situacije.
2.3 SURADNJA	2.3.1. Koristiti ažurirane tehnologije i alate za poboljšanje digitalnih interakcija s udaljenim kolegama ili članovima tima putem digitalnih platformi. 2.3.2. Razviti sveobuhvatne planove skrbi s članovima obitelji koji su usklađeni s ciljevima i preferencijama klijenta. 2.3.3. Pokazati vještinu umrežavanja s drugim institucijama, poticanju suradnje, dijeljenja resursa i međusobne podrške. 2.3.4. Primjenjivati prikladna pravila bontona prilikom online komunikacije