



Co-funded by
the European Union

C@RE

augmented reality approach
for personal care



KLAIPĖDOS
VALSTYBINĖ
KOLEGIJA



OPENCERTIF



idec

step by step
PARENTS ASSOCIATION

learn
EUROPEAN DIGITAL LEARNING NETWORK LTD



KLAIPEDA ERNESTAS GALVANAUSKAS
VOCATIONAL TRAINING CENTRE

C@RE Augmented learning approach for personal care (C@RE)

Project No.: 2022-1-LT01-KA220-VET-000086933

NOUL CADRU DE COMPETENȚE PENTRU LUCRĂTORII DIN ÎNGRIJIRE

CONTEXT

1.1. - Furnizarea primei versiuni a cadrului metodologic, colectarea feedback-ului de la parteneri și validarea versiunii finale cu ajustările convenite

2.1 - Furnizarea de linii directoare pentru o organizare omogenă a grupurilor de focus locale în toate țările partenerilor

ECHIPA DE CERCETARE LOCALĂ

Fiecare partener decide în această privință (de preferință, includeți persoane cu experiență în grupuri de focus, de exemplu, ca moderatori, analiza datelor...).

SCOPUL CERCETĂRII

Obiectivul general al proiectului C@re este de a sprijini lucrătorii din sectoarele sănătății și asistenței sociale prin dezvoltarea unui model de învățare care să răspundă noilor competențe necesare pe piața muncii (digitale, relaționale/emoționale, psihologice, leadership), utilizând Realitatea Augmentată (RA) ca instrument cheie de învățare.

Acest lucru va fi realizat prin:

- dezvoltarea unui model-cadru de competențe;
- dezvoltarea unui curs de formare;

- introducerea abordării PR în programa lor școlară;
- dezvoltarea unei platforme de formare motivațională, formată din materiale de formare și componente de realitate augmentată.

DESIGN-UL CERCETĂRII

Pentru acest studiu se va utiliza o abordare calitativă. Metoda focus grupului a fost aleasă ca modalitate de colectare a datelor calitative, dar și ca o tehnică de obținere a unei cantități mari de date privind opiniile și atitudinile în cel mai scurt timp. Aceasta se bazează pe procese de grup și încurajează interacțiunea dintre membrii grupului, rezultând o explorare mai profundă a subiectului studiat (Bowling 2014). Focus grupul, prin discuții concentrate, permite cercetătorilor să studieze în profunzime un subiect de interes prin formarea de echipe (alese în mod intenționat în funcție de scopul studiului) în care participanții discută experiențe similare și împărtășesc caracteristici comune. Participanții sunt încurajați să își exprime liber sentimentele, ideile, acordurile sau dezacordurile într-un mediu neamenințător. În plus, discuțiile stimulează amintirile și facilitează schimbul de idei și opinii, conducând la un studiu mai aprofundat al subiectului de cercetare.

În cazuri excepționale, când participanții relevanți nu pot fi disponibili să participe la grupurile de focus din cauza constrângerilor de timp sau a turelor de lucru, se poate utiliza metoda interviului pentru a colecta opiniile acestora.

De asemenea, în situațiile în care recrutarea grupurilor de participanți pentru a purta discuții față în față în jurul unei mese cu un moderator de grup de focus este limitată, este posibilă recrutarea participanților într-un forum online, cum ar fi o sală de videoconferință Zoom (sau un software echivalent).

PARTICIPANȚI

Vor fi organizate 7 grupuri de focus, câte unul în fiecare țară, implicând cel puțin 5 experți (35 în total).

Fiecare țară parteneră va fi responsabilă pentru recrutarea eșantionului necesar conform criteriilor prestabilite și luând în considerare condițiile locale (de exemplu, organizații, ONG-uri).

Un eșantion convenabil, cu scop precis, format dintr-o echipă de profesioniști va fi invitat să participe la grupul de focus. Se va utiliza tehnica de eșantionare cu scop precis, astfel încât să se obțină omogenitatea și eterogenitatea dorite a grupurilor.

Toate discuțiile vor avea loc în limba locală a partenerului.

COLECTAREA DATELOR

Fiecare țară parteneră va fi responsabilă de recrutarea unei persoane cu experiență care să acționeze ca moderator al discuțiilor și a unei alte persoane cu experiență ca observator și luător de notițe. Moderatorul va utiliza un ghid de interviu semi-structurat în timpul interviurilor (Anexa I). Un chestionar demografic va fi distribuit la începutul fiecărui grup de focus (Anexa II).

Moderatorul va începe cu o introducere generală și va continua cu utilizarea ghidului de interviu pentru a iniția și facilita discuția.

Un scurt chestionar demografic va fi distribuit la începutul fiecărei sesiuni. Fiecare sesiune de grup de focus poate fi înregistrată audio și transcrisă ad litteram. De asemenea, se vor păstra notițe de teren în timpul discuțiilor pentru a identifica orice răspunsuri nonverbale (de exemplu, saluturi, gesturi sau alte mișcări ale corpului care pot arăta acord sau dezacord față de o afirmație rostită verbal sau demonstrarea disconfortului față de un subiect discutat).

ANALIZA DATELOR

O analiză preliminară va fi realizată de fiecare partener la nivel național. În cadrul fiecărei transcrieri, temele relevante (cuvinte, expresii) pe tema studiată vor fi evidențiate și rezumate în limba engleză, împreună cu traducerea citatelor relevante.

Rezultatele analizei datelor vor fi trimise tuturor participanților și vor contribui la conținutul Producției Intellectuale.

CONSIDERAȚII ETICE

Protocolul studiului va fi supus revizuirii autorităților competente, conform legislației naționale, pentru aprobare etică. Se va solicita și se va obține consimțământul informat în scris pentru participarea la studiu de la toți participanții. Toate datele vor fi păstrate în siguranță, accesul fiind limitat doar la membrii echipei de cercetare și numai în scopul prezentului studiu. Confidențialitatea va fi menținută pe parcursul procesului de cercetare, iar participanții vor avea dreptul de a se retrage în orice moment.

REZULTATELE ÎN URMA FOCUS GROUP-urilor

Grupurile de discuție, desfășurate în toate țările partenere, au adunat informații de la peste 40 de profesioniști din sectoarele de îngrijire și asistență socială. Printre participanți s-au numărat asistenți sociali, îngrijitori, asistente medicale, psihologi și educatori atât din mediul urban, cât și din cel rural.

Concluziile cheie au arătat că, deși instrumentele digitale de bază (telefoane, e-mail, Zoom) sunt utilizate în mod obișnuit, există o experiență limitată cu sistemele de teleîngrijire, platformele digitale și practic nicio utilizare a tehnologiilor AR/VR. Conștientizarea siguranței datelor a variat, iar sistemele pe hârtie rămân răspândite. Participanții au exprimat o nevoie puternică de instruire în comunicarea digitală, gestionarea datelor și utilizarea tehnologiilor de îngrijire.

În ceea ce privește aspectul emoțional-relațional, empatia, reziliența emoțională și colaborarea au fost identificate în mod constant ca fiind cruciale. Lucrătorii operează frecvent în medii stresante, cu sprijin emoțional formal limitat. Strategiile de adaptare includ mentoratul între colegi, munca în echipă și practicile informale de autoîngrijire. Colaborarea cu familiile și profesioniștii a fost considerată esențială, dar adesea împiedicată de sisteme fragmentate și proceduri de comunicare neclare.

Grupurile de focus au validat necesitatea competențelor vizate de proiect și au evidențiat o cerere puternică pentru căi de formare structurate și modernizate.

REZULTATE ANALIZĂ SITUAȚIE NAȚIONALĂ

Rapoartele naționale din Franța, Grecia, Italia, Lituania, România și Croația au oferit o imagine de ansamblu cuprinzătoare asupra cadrelor juridice din sectorul de îngrijire, a provocărilor demografice, a sistemelor de formare și a integrării tehnologice.

Toate țările se confruntă cu o îmbătrânire demografică rapidă, cu o cerere tot mai mare de îngrijire pe termen lung și o presiune tot mai mare asupra forței de muncă. Lucrătorii din domeniul îngrijirii se confruntă adesea cu salarii mici, tensiune emoțională și recunoaștere limitată, în special cei care lucrează în roluri informale sau necertificate. Deși structurile de formare juridică există în majoritatea țărilor, standardele de calificare și aplicarea acestora variază, existând lacune semnificative în ceea ce privește dezvoltarea profesională continuă și pregătirea digitală.

Doar câteva țări (de exemplu, Franța, Lituania) prezintă progrese constante în integrarea tehnologiilor inovatoare în formarea în domeniul îngrijirii. În altele, cum ar fi Croația și Grecia, formarea rămâne tradițională, iar competențele digitale sunt rareori abordate.

Analizele au confirmat o nevoie critică de perfecționare a competențelor, în special în domeniul comunicării digitale, teleîngrijirii și managementului relațional/emoțional. Aceste perspective au influențat direct crearea Cadrului de competențe C@RE și au consolidat accentul proiectului pe inovare și incluziune în educația în domeniul îngrijirii.

REZUMATUL REZULTATELOR CERCETĂRII ȘI DEZVOLTAREA CADRULUI DE COMPETENȚE

Dezvoltarea Cadrului de Competențe C@RE a fost rezultatul unui proces integrat de cercetare care combină analize ale situațiilor naționale și colectarea de date calitative prin intermediul grupurilor de discuție. Aceste activități au avut ca scop descoperirea nevoilor reale ale asistenților sociali și de îngrijire din șase țări europene și transpunerea acestor nevoi într-un set de competențe structurat, relevant și orientat spre viitor.

ANALIZA SITUAȚIEI NAȚIONALE: IDENTIFICAREA LACUNELOR SISTEMICE

Fiecare țară parteneră a realizat o analiză aprofundată a situației naționale, explorând aspecte cheie ale sectorului de îngrijire, inclusiv tendințele demografice, cadrele legislative,

sistemele de formare și utilizarea tehnologiei în dezvoltarea profesională. Constatările au relevat un set comun de provocări structurale în toate țările:

Toate țările participante se confruntă cu o îmbătrânire demografică rapidă, ceea ce creează o cerere tot mai mare de îngrijire pe termen lung.

Există o lipsă de lucrători calificați în domeniul îngrijirii, mulți dintre aceștia fiind angajați în roluri precare sau informale, cărora le lipsește recunoașterea profesională.

Deși există structuri formale de formare, aplicarea legii și calitatea acestora variază, existând lacune semnificative în furnizarea de dezvoltare profesională continuă.

Competențele digitale sunt abordate în mod inconsistent în programele de formare, în special în țări precum Croația și Grecia, unde educația în domeniul îngrijirii rămâne tradițională și subdezvoltată din punct de vedere tehnologic.

Aceste constatări au evidențiat nevoia urgentă de perfecționare a lucrătorilor în domeniul îngrijirii, atât în ceea ce privește competențele tehnice, cât și cele personale, pentru a satisface cerințele în continuă evoluție ale sectorului și a sprijini furnizarea de îngrijiri moderne, centrate pe persoană.

FOCUS GROUPS VALIDAREA NEVOILOR DIN TEREN

În paralel cu rapoartele naționale, au fost realizate șapte grupuri de discuții la care au participat peste 40 de profesioniști, inclusiv îngrijitori, asistente medicale, asistenți sociali și psihologi. Participanții au provenit din diverse medii de lucru din zone urbane și rurale, oferind o gamă largă de perspective.

Discuțiile au confirmat câteva teme consistente:

Instrumentele digitale de bază, cum ar fi e-mailul, aplicațiile de mesagerie și videoconferințele, sunt utilizate în mod obișnuit, dar sistemele de teleasistență și tehnologiile AR/VR sunt practic absente din practica zilnică.

Lucrătorii au exprimat o nevoie puternică de formare structurată în domeniul competențelor digitale, în special în gestionarea sigură a datelor, integrarea teleasistenței și comunicarea digitală.

Reziliența emoțională și abilitățile interpersonale sunt vitale din cauza naturii stresante și solicitante din punct de vedere emoțional a muncii de îngrijire. Participanții se bazează adesea pe autoîngrijire informală și sprijin reciproc, deoarece lipsesc resursele psihologice și instruirea emoțională formală.

Colaborarea între echipe și cu familiile este esențială, dar adesea limitată de sistemele de comunicare fragmentate și de lipsa sprijinului instituțional.

Aceste perspective au validat temele cheie identificate în cercetarea documentară și au fundamentat Cadrul de competențe în experiența profesională trăită.

CREAREA CADRULUI DE COMPETENȚE

Rezultatele combinate ale analizei situației naționale și ale grupurilor de focus au influențat direct structura și conținutul Cadrului de competențe C@RE, care constă din două domenii principale și șase subdomenii, fiecare legat de lacune de competențe din lumea reală.

Domeniul 1: Noi competențe digitale

Comunicare de date: Design eficient de conținut digital, strategii de comunicare și organizare a datelor.

Alfabetizare și siguranță în domeniul datelor: Gestionarea securizată a datelor clienților, filtrare digitală și utilizarea tehnologiei cloud.

Competențe digitale în mediile sociale și de îngrijire: Integrarea teleîngrijirii, a instrumentelor AR/VR și a sistemelor de monitorizare la distanță adaptate nevoilor clienților.

Domain 2: Relational & Emotional Management Skills

Managementul Contextului: Gestionarea stresului și a crizelor, atenuarea riscurilor și gestionarea comportamentului.

Managementul Emoțional: Conștiință de sine, empatie, limite emoționale profesionale și îngrijire pentru demență.

Colaborare: Munca în echipă digitală, planificarea îngrijirii cu familiile, crearea de rețele interinstituționale și eticheta adecvată a comunicării digitale.

Fiecare subdomeniu include rezultate concrete și măsurabile ale învățării, care stau la baza

dezvoltării curriculumului și a viitoarelor inițiative de formare. Aceste rezultate sunt concepute pentru a oferi lucrătorilor din domeniul îngrijirii instrumentele de care au nevoie pentru a oferi îngrijire de înaltă calitate, centrată pe persoană, în medii din ce în ce mai digitale și complexe din punct de vedere emoțional.

CONCLUZIE

Cadrul de competențe este un instrument bazat pe cercetare, validat și orientat spre practică, care abordează lacunele presante din formarea lucrătorilor din domeniul îngrijirii în Europa. Prin traducerea rezultatelor cercetării în declarații clare de competență, proiectul C@RE asigură că învățământul profesional poate răspunde nevoilor de îngrijire în continuă evoluție și poate pregăti lucrătorii să facă față provocărilor peisajului îngrijirii din secolul XXI cu încredere, empatie și fluentă digitală.

CADRU DE COMPETENȚE PENTRU PERSONAL DIN ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SISTEMUL DE ÎNGRIJIRE PERSONALĂ

Domeniul 1: NOI COMPETENȚE DIGITALE	
1.1. COMUNICAREA DATELOR	1.1.1. Să demonstreze capacitatea de a proiecta în mod creativ conținut digital care să angajeze și să informeze în mod eficient grupul țintă. 1.1.2. Să organizeze și să gestioneze eficient sistemele de stocare a datelor.
1.2 ALFABETISMUL ȘI SIGURANȚA DATELOR	1.2.1. Să efectueze căutări amănunțite și să filtreze eficient datele, informațiile și conținutul digital pentru a accesa resurse relevante și consistente. 1.2.2. Să demonstreze capacitatea de a proteja datele sensibile ale clienților și informațiile confidențiale. 1.2.3. Să utilizeze, să gestioneze și să valorifice în mod eficient tehnologia cloud în practica lor. 1.2.4. Să utilizeze un vocabular profesional precis pentru a comunica eficient.
1.3 E— SKILLS/DEPRINDERI DIGITALE APLICABILE ÎN ASISTENȚA SOCIALĂ ȘI SISTEMUL DE ÎNGRIJIRE PERSONALĂ	1.3.1. Să gestioneze platforme digitale integrate și să implementeze eficient sistemele de îngrijire, monitorizare la distanță/telemedicină. 1.3.2. Să utilizeze instrumente și metode de comunicare digitală adecvate pe baza nevoilor, preferințelor și abilităților individuale ale clienților. 1.3.3. Să aplice tehnologii de teleasistență adecvate pe baza stării de sănătate, a preferințelor și a nevoilor clienților. 1.3.4. Să integreze în mod creativ tehnologiile de realitate augmentată (AR) sau de realitate virtuală (VR) în practica lor pentru a îmbunătăți implicarea și intervenția centrată pe clienți.
Domeniul 2: NOI COMPETENȚE EMOȚIONALE & DE RELATIONARE pentru PERSONAL DIN ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SISTEMUL DE ÎNGRIJIRE PERSONALĂ	
2.1 MANAGEMENTUL CONTEXTULUI:	2.1.1. Să gestioneze în mod eficient situațiile stresante întâlnite în practica lor și să asiste clienții în dezvoltarea rezilienței. 2.1.2. Să utilizeze o gamă de tehnici de rezolvare a problemelor adaptate la circumstanțele și preferințele specifice ale fiecărui client și familii. 2.1.3. Să elaboreze și să pună în aplicare măsuri preventive și strategii de atenuare a riscurilor implicate de contextual de lucru. 2.1.4. Să utilizeze și să integreze practici inovatoare și verificate bazate pe documentare-cercetare în programele de formare a rezistenței la presiune negativă. 2.1.5. Să pună în aplicare strategii de gestionare a comportamentelor dificile ale persoanelor vârstnice afectate de afecțiuni cognitive.

2.2 MANAGEMENTUL EMOȚIONAL	2.2.1. Să dezvolte un nivel ridicat de autocunoaștere pentru a-și recunoaște propriile emoții, asigurându-se că emoțiile și experiențele personale nu încalcă spațiul sau intimitatea clientului. 2.2.2. Să aplice abilități de ascultare activă și să creeze un dialog colaborativ și soluții reciproc avantajoase în timpul interacțiunilor cu clienții, colegii sau persoanele fizice. 2.2.3. Să analizeze experiențele de practică, intervențiile și rezultatele pentru a identifica punctele forte și domeniile de îmbunătățire. 2.2.4. Să demonstreze expertiză și competență în îngrijirea specializată în domeniul demenței pentru a preveni și a de-escalada situațiile dificile.
2.3 COLABORARE	2.3.1. Să utilizeze tehnologii și instrumente actualizate pentru a îmbunătăți interacțiunile digitale cu colegii sau cu membrii echipei aflați la distanță prin intermediul platformelor digitale. 2.3.2. Să elaboreze planuri de îngrijire cuprinzătoare împreună cu membrii familiei care să se alinieze la obiectivele și preferințele clientului. 2.3.3. Să demonstreze competență în crearea de rețele cu alte instituții, încurajând colaborarea, schimbul de resurse și sprijinul reciproc. 2.3.4. Să aplice regulile de bună comunicare digitală adecvat atunci când se angajează în comunicarea online.