



Co-funded by
the European Union

C@RE

augmented reality approach
for personal care



KLAIPĖDOS
VALSTYBINĖ
KOLEGIJA



OPENCERTIF



idec

step by step
PARENTS ASSOCIATION

learn
EUROPEAN DIGITAL TRAINING NETWORK LTD



KLAIPEDA ERNESTAS GALVANAUSKAS
VOCATIONAL TRAINING CENTRE

C@RE Išplėstinio mokymosi metodas asmens priežiūrai (C@RE)

Projekto Nr.: 2022-1-LT01-KA220-VET-000086933

SLAUGOS DARBUOTOJŲ NAUJŲ KOMPETENCIJŲ SISTEMA

PAGRINDINĖ INFORMACIJA

1.1. - Pateikti pirmąjį metodinės sistemos projektą, surinkti partnerių atsiliepimus ir patvirtinti jos galutinę versiją su suderintais pakeitimais

2.1. Pateikti gaires, kaip vienodai organizuoti vietos tikslinių grupių rengimą visose partnerių šalyse

TYRĖJŲ GRUPĖ (VIETOS)

Kiekvienas partneris priima sprendimą dėl jos (pageidautina, kad į ją būtų įtraukti asmenys, turintys fokus grupių darbo patirties, pavyzdžiui, kaip moderatoriai, duomenų analizės specialistai...).

TYRIMO TIKSLAS

Bendras projekto "C@RE" tikslas - padėti sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos sektorių darbuotojams, kuriant mokymosi modelį, atitinkantį naujus darbo rinkoje reikalingus įgūdžius (skaitmeninius, santykių ir (arba) emocinius, psichologinius, vadovavimo), naudojant išplėstinę realybę (AR) kaip pagrindinę mokymosi priemonę.

Tai bus pasiekta:

- kuriant kompetencijų sistemos modelį;

- rengiant mokymo kursą;
- diegiant PR metodą savo mokymo programose;
- kuriant motyvacinę mokymo platformą, kurią sudaro mokymo medžiaga ir papildytosios realybės komponentai.

TYRIMO PLANAS

Šiame tyrime bus naudojamas kokybinis metodas. Fokus grupės metodas pasirinktas kaip kokybinių duomenų rinkimo būdas, taip pat kaip metodas, padedantis per trumpiausią laiką gauti daug duomenų apie nuomonę ir požiūrį. Jis remiasi grupiniais procesais ir skatina grupės narių sąveiką, todėl giliau ištiriamas tiriamasis objektas (Bowling 2014). Fokus grupė, vykdydama sutelktas diskusijas, leidžia tyrėjams nuodugniai ištirti dominančią temą, sudarant grupes (tikslingai atrinktas pagal tyrimo tikslą), kuriose dalyviai diskutuoja apie panašią patirtį ir turi bendrų bruožų. Dalyviai skatinami laisvai reikšti savo jausmus, idėjas, susitarimus ar nesutarimus negąsdinančioje aplinkoje. Be to, diskusijos skatina prisiminimus ir palengvina keitimąsi idėjomis bei nuomonėmis, o tai padeda nuodugniau išnagrinėti tyrimo temą.

Išimtiniais atvejais, kai atitinkami dalyviai negali dalyvauti tikslinėse grupėse dėl laiko stokos ar darbo pamainos, jų nuomonei surinkti gali būti taikomas interviu metodas.

Be to, tais atvejais, kai dalyvių grupių, kurios galėtų diskutuoti asmeniškai prie stalo su fokus grupės moderatoriumi, įsitraukimas yra ribotas, dalyvius galima sukviesti dalyvauti internetiniame forume, pavyzdžiui, "Zoom" vaizdo konferencijų kambaryje (arba naudojant lygiavertę programinę įrangą).

DALYVIAI

Bus surengtos 7 tikslinės grupės, po vieną kiekvienoje šalyje, kuriose dalyvaus ne mažiau kaip 5 ekspertai (iš viso 35).

Kiekviena šalis partnerė bus atsakinga už reikiamos imties įdarbinimą pagal iš anksto nurodytus kriterijus ir atsižvelgiant į vietos sąlygas (pvz., organizacijos, NVO).

Patogi tikslinė specialistų komandos imtis bus pakviesta dalyvauti tikslinėje grupėje. Patogios tikslinės atrankos metodas bus taikomas taip, kad būtų pasiektas pageidaujamas grupių homogeniškumas ir heterogeniškumas.

Visos diskusijos vyks partnerių vietos kalba.

DUOMENŲ RINKIMAS

Kiekviena šalis partnerė bus atsakinga už tai, kad būtų pasamdytas patyręs asmuo, kuris bus diskusijų moderatorius, o kitas patyręs asmuo - stebėtojas ir užrašinėtojas. Moderatorius pokalbių metu naudos pusiau struktūruoto interviu vadovą (I priedas). Kiekvienos tikslinės grupės pradžioje bus išdalytas demografinis klausimynas (II priedėlis).

Moderatorius pradės nuo bendros įžangos ir pereis prie interviu vadovo naudojimo, kad inicijuotų ir palengvintų diskusiją.

Kiekvieno užsiėmimo pradžioje bus išdalytas trumpas demografinis klausimynas. Kiekviena tikslinės grupės sesija gali būti įrašoma garso įrašu ir stenografuojama pažodžiui. Diskusijų metu taip pat bus vedami užrašai, siekiant nustatyti bet kokias neverbalines reakcijas (pvz., mojavimą rankomis, gestus ar kitus kūno judesius, kurie gali rodyti sutikimą ar nesutikimą su žodžiu pasakytu teiginiu arba demonstruoti, kad diskutuojama tema jaučiasi nepatogiai).

Duomenų analizė

Preliminarią analizę atliks kiekvienas partneris nacionaliniu lygmeniu. Kiekvienoje stenogramoje bus išskirtos su nagrinėjama tema susijusios temos (žodžiai, frazės), kurios bus apibendrintos anglų kalba, taip pat bus išverstos atitinkamos citatos.

Duomenų analizės rezultatai bus išsiųsti visiems dalyviams ir jais bus grindžiamas Intelektinės produkcijos turinys.

ETINIAI ASPEKTAI

Tyrimo protokolas bus pateiktas peržiūrėti atitinkamoms institucijoms pagal nacionalinę teisę, kad būtų gautas etikos patvirtinimas. Iš visų dalyvių bus paprašyta ir gautas informuotas rašytinis sutikimas dalyvauti tyrime. Visi duomenys bus saugomi saugiai, prieiga

prie jų bus suteikta tik tyrėjų grupės nariams ir tik šio tyrimo tikslais. Tyrimo metu bus išlaikytas konfidencialumas, o dalyviai turės teisę bet kada pasitraukti iš tyrimo.

Fokusuotos grupės rezultatai

Visose šalyse partnerėse surengtose fokus grupėse įžvalgas pateikė daugiau kaip 40 globos ir socialinio darbo sektorių specialistų. Tarp dalyvių buvo socialinių darbuotojų, slaugytojų, psichologų ir pedagogų iš miesto ir kaimo vietovių.

Pagrindinės išvados atskleidė, kad nors pagrindinės skaitmeninės priemonės (telefonai, el. paštas, "Zoom") yra plačiai naudojamos, nuotolinės priežiūros sistemų, skaitmeninių platformų patirtis yra ribota, o AR / VR technologijos beveik nenaudojamos. Informuotumas apie duomenų saugą skyrėsi, o popierinės sistemos tebėra plačiai paplitusios. Dalyviai išreiškė didelį skaitmeninio bendravimo, duomenų valdymo ir priežiūros technologijų naudojimo mokymų poreikį.

Kalbant apie emocinę ir santykių pusę, empatija, emocinis atsparumas ir bendradarbiavimas buvo nuolat įvardijami kaip labai svarbūs. Darbuotojai dažnai dirba stresą keliančioje aplinkoje, kurioje oficiali emocinė parama yra ribota. Įveikimo strategijos apima kolegų mentorystę, komandinį darbą ir neformalią savivalbos praktiką. Bendradarbiavimas su šeimomis ir specialistais laikytas esminiu, tačiau jam dažnai trukdė suskaidytos sistemos ir neaiškios bendravimo procedūros.

Fokus grupės patvirtino projekto tikslinių kompetencijų poreikį ir išryškino didelį struktūrizuotų, modernizuotų mokymo būdų poreikį.

Nacionalinės situacijos analizės rezultatai

Prancūzijos, Graikijos, Italijos, Lietuvos, Rumunijos, Kroatijos ir Lietuvos nacionalinėse ataskaitose išsamiai apžvelgtos priežiūros sektoriaus teisinės sistemos, demografiniai iššūkiai, mokymo sistemos ir technologinė integracija.

Visose šalyse vyksta spartus demografinis senėjimas, auga ilgalaikės priežiūros poreikis ir

didėja spaudimas darbo jėgai. Priežiūros darbuotojai dažnai susiduria su mažu darbo užmokesčiu, emocine įtampa ir ribotu pripažinimu, ypač tie, kurie dirba neoficialiai arba nesertifikuotai. Nors daugumoje šalių egzistuoja teisėtos mokymo struktūros, kvalifikacijos standartai ir jų vykdymas skiriasi, o kvalifikacijos kėlimo ir skaitmeninio pasirengimo srityje esama didelių spragų.

Tik keliose šalyse (pvz., Prancūzijoje, Lietuvoje) stebima nuosekli pažanga integruojant inovatyvias technologijas į slaugos mokymus. Kitose šalyse, pavyzdžiui, Kroatijoje ir Graikijoje, mokymas tebėra tradicinis, o skaitmeninės kompetencijos retai nagrinėjamos.

Analizė patvirtino, kad labai reikia kelti kvalifikaciją, ypač skaitmeninio bendravimo, nuotolinės priežiūros ir santykių ir (arba) emocinio valdymo srityse. Šiomis įžvalgomis tiesiogiai remtasi kuriant C@RE kompetencijų sistemą ir sustiprintas projekto dėmesys naujovėms ir įtraukčiai į slaugos mokymą.

Tyrimų rezultatų ir kompetencijų sistemos kūrimo santrauka

C@RE kompetencijų sistemos kūrimas buvo integruoto mokslinių tyrimų proceso, apimančio nacionalinės situacijos analizę ir kokybinių duomenų rinkimą tikslinėse grupėse, rezultatas. Šia veikla buvo siekiama atskleisti tikruosius globos ir socialinių darbuotojų poreikius šešiose Europos šalyse ir šiuos poreikius paversti struktūruotu, aktualiu ir į ateitį orientuotu kompetencijų rinkiniu.

Nacionalinė situacijos analizė: Sisteminių spragų nustatymas

Kiekviena šalis partnerė atliko išsamią nacionalinę situacijos analizę, kurioje buvo nagrinėjami pagrindiniai priežiūros sektoriaus aspektai, įskaitant demografines tendencijas, teisinės sistemas, mokymo sistemas ir technologijų naudojimą profesiniam tobulėjimui. Išvados atskleidė, kad šalys susiduria su bendromis struktūrinėmis problemomis:

Visose dalyvaujančiose šalyse vyksta spartus demografinis senėjimas, todėl didėja ilgalaikės priežiūros poreikis.

Trūksta kvalifikuotų slaugos darbuotojų, daugelis jų dirba nesaugiai arba neoficialiai ir neturi profesinio pripažinimo.

Nors egzistuoja oficialios mokymo struktūros, jų vykdymas ir kokybė skiriasi, be to, yra didelių kvalifikacijos kėlimo spragų.

Skaitmeninės kompetencijos mokymo programose aptariamos nenuosekliai, ypač tokiose šalyse kaip Kroatija ir Graikija, kur slaugos mokymas tebėra tradicinis ir technologiškai neišplėtotas.

Šios išvados parodė, kad būtina skubiai kelti slaugos darbuotojų techninių ir asmeninių kompetencijų kvalifikaciją, kad būtų patenkinti besikeičiantys sektoriaus poreikiai ir remiamas modernus, į žmogų orientuotas priežiūros paslaugų teikimas.

Fokus grupės: poreikių patvirtinimas iš šios srities atstovų

Kartu su nacionaline analize buvo atliktos septynios fokus grupės, kuriose dalyvavo daugiau kaip 40 specialistų, įskaitant slaugytojus, slaugytojus, socialinius darbuotojus ir psichologus. Dalyviai buvo iš įvairių darbo aplinkų miesto ir kaimo vietovėse, todėl pateikė įvairių įžvalgų.

Diskusijose pasitvirtino kelios nuoseklios temos:

Pagrindinės skaitmeninės priemonės, tokios kaip el. paštas, pranešimų programėlės ir vaizdo konferencijos, yra plačiai naudojamos, tačiau nuotolinės slaugos sistemos ir AR/VR technologijos kasdienėje praktikoje beveik nenaudojamos.

Darbuotojai išreiškė didelį struktūrinių skaitmeninių įgūdžių mokymų poreikį, ypač saugaus duomenų valdymo, nuotolinės priežiūros integracijos ir skaitmeninio bendravimo srityse.

Emocinis atsparumas ir tarpasmeniniai įgūdžiai yra labai svarbūs dėl stresą keliančio, emociškai sudėtingo priežiūros darbo pobūdžio. Dalyviai dažnai pasikliauja neoficialia savipagalba ir tarpusavio pagalba, nes trūksta formalių emocinių mokymų ir psichologinių išteklių.

Bendradarbiavimas tarp komandų ir su šeimomis yra labai svarbus, tačiau jį dažnai riboja fragmentiškos ryšių sistemos ir institucinės paramos trūkumas.

Šios įžvalgos patvirtino pagrindines temas, nustatytas nacionalinės analizės tyrimo metu, ir pagrindė kompetencijų sistemą gyvenimiška profesine patirtimi.

Kompetencijų sistemos kūrimas

Bendri nacionalinės situacijos analizės ir tikslinių grupių rezultatai tiesiogiai padėjo sukurti C@RE kompetencijų sistemos struktūrą ir turinį, kurį sudaro dvi pagrindinės sritys ir šešios subsritys, kurių kiekviena susijusi su realių įgūdžių trūkumais.

1 sritis: nauji skaitmeniniai įgūdžiai

Duomenų perdavimas: Efektyvus skaitmeninio turinio kūrimas, komunikacijos strategijos ir duomenų organizavimas.

Duomenų raštingumas ir sauga: Saugus klientų duomenų tvarkymas, skaitmeninis filtravimas ir debesijos technologijų naudojimas.

E. įgūdžiai socialinėje ir priežiūros aplinkoje: Nuotolinės priežiūros, AR/VR priemonių ir nuotolinio stebėjimo sistemų, pritaikytų kliento poreikiams, integravimas.

2 sritis: Santykių ir emocijų valdymo įgūdžiai

Aplinkos valdymas: Streso ir krizių valdymas, rizikos mažinimas ir elgesio valdymas.

Emocinis valdymas: Savęs pažinimas, empatija, profesinės emocinės ribos ir demencijos priežiūra.

Bendradarbiavimas: skaitmeninis komandinis darbas, priežiūros planavimas kartu su šeimomis, tarpinstituciniai tinklai ir tinkamas skaitmeninio bendravimo etiketas.

Kiekviena subsritis apima konkrečius, išmatuojamus mokymosi rezultatus, kurie sudaro mokymo programos kūrimo ir būsimų mokymo iniciatyvų pagrindą. Šių rezultatų tikslas - suteikti slaugos darbuotojams priemones, kurių jiems reikia, kad jie galėtų teikti aukštos kokybės, į asmenį orientuotą priežiūrą vis sudėtingesnėje skaitmeninėje ir emociškai sudėtingesnėje aplinkoje.

Išvados

Kompetencijų sistema yra moksliniais tyrimais pagrįsta, patvirtinta ir į praktiką orientuota priemonė, kuria sprendžiamos neatidėliotinos slaugos darbuotojų mokymo spragos visoje Europoje. Tyrimų rezultatus paverčiant aiškiais kompetencijų teiginiais, C@RE projektas užtikrina, kad profesinis mokymas galėtų reaguoti į besikeičiančius slaugos poreikius ir

parengti darbuotojus, kurie užtikrintai, empatiškai ir sklandžiai naudodamiesi skaitmeninėmis technologijomis įveiktų XXI a. slaugos srities iššūkius.

SLAUGOS DARBUOTOJŲ NAUJŲ KOMPETENCIJŲ SISTEMA

1 sritis: nauji skaitmeniniai įgūdžiai	
1.1. DUOMENŲ PERDAVIMAS	1.1.1. Parodyti gebėjimą kūrybiškai kurti skaitmeninį turinį, kuris veiksmingai įtraukia ir informuoja tikslinę grupę. 1.1.2. Efektyviai organizuoti ir valdyti duomenų saugojimo sistemas.
1.2 DUOMENŲ RAŠTINGUMAS IR SAUGA	1.2.1. atlikti išsamią paiešką ir veiksmingai filtruoti duomenis, informaciją ir skaitmeninį turinį, kad būtų galima pasiekti ir naudoti tinkamus ir patikimus išteklius. 1.2.2. Išmanyti normas, įstatymus ir taisykles, susijusias su neskelbtinų klientų duomenų ir konfidencialios informacijos apsauga, ir integruoti jas į savo kasdienę profesinę praktiką. 1.2.3. Gauti informacijos apie debesų technologijas ir integruoti jas į savo dabartinę profesinę praktiką. 1.2.4. Suprasti ir naudoti techninį ir profesinį žodyną, kad galėtų veiksmingai bendrauti.
1.3 E. ĮGŪDŽIAI SOCIALINĖJE IR PRIEŽIŪROS APLINKOJE	1.3.1. Valdyti integruotas skaitmenines platformas ir tobulėti nuotolinės priežiūros, stebėsenos ir sistemų srityje. 1.3.2. Naudoti tinkamas skaitmeninio bendravimo priemones ir metodus, atsižvelgiant į individualius klientų poreikius, pageidavimus ir gebėjimus. 1.3.3. Taikyti tinkamas nuotolinės priežiūros technologijas, atsižvelgiant į kliento sveikatos būklę, pageidavimus ir poreikius.
2 sritis: NAUJIEJI SANTYKIŲ IR EMOCIJŲ VALDYMO ĮGŪDŽIAI SOCIALINIAMS IR PRIEŽIŪROS DARBUOTOJAMS	

2.1 APLINKOSAUGOS VALDYMAS:	2.1.1. Efektyviai valdyti stresines situacijas, su kuriomis susiduria savopraktikoje, ir padėti klientams ugdyti atsparumą. 2.1.2. Naudoti įvairius problemų sprendimo būdus, pritaikytus prie unikalių kiekvienos šeimos aplinkybių ir pageidavimų. 2.1.3. Rengti ir įgyvendinti prevencines priemones ir strategijas aplinkosauginei rizikai mažinti. 2.1.4. Naudoti ir integruoti įrodymais pagrįstą praktiką ir naujoves į neigiamos lėigos pasipriešinimo treniruočių programas. 2.1.5. Įgyvendinti pagyvenusių asmenų, kuriems kognityvinės būklės turi įtakos, sudėtingo elgesio valdymo strategijas.
2.2 EMOCIJŲ VALDYMAS	2.2.1. Išsiugdyti aukštą savimonės lygį, kad būtų galima atpažinti savo emocijas, užtikrinant, kad asmeninės emocijos ir išgyvenimai nepažeistų kliento erdvės ar privatumo. 2.2.2. Bendraujant su klientais, kolegomis ar kitais asmenimis, taikyti aktyvaus klausymosi įgūdžius ir kurti bendrą dialogą bei abipusiai naudingus sprendimus. 2.2.3. Analizuoti praktikos patirtį, intervencijas ir rezultatus, siekiant nustatyti stipriąsias ir tobulintinas sritis. 2.2.4. Pademonstruoti žinias ir įgūdžius specializuotoje demencijos priežiūroje, siekiant užkirsti kelią sudėtingoms situacijoms ir jas deeskaluoti.
2.3 BENDRADARBIAVIMAS	2.3.1. Naudotis atnaujintomis technologijomis ir priemonėmis, kad būtų pagerintas skaitmeninis bendravimas su nutolusiais kolegomis ar komandos nariais per skaitmenines platformas. 2.3.2. Kartu su šeimos nariais parengti išsamius priežiūros planus, atitinkančius kliento tikslus ir pageidavimus. 2.3.3. Įrodyti, kad moka užmegzti ryšius su kitomis institucijomis, skatinti bendradarbiavimą, dalijimąsi ištekliais ir abipusę paramą. 2.3.4. Laikytis tinklinio etiketo bendraujant internetu